

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Onder Striped Elephant B.V. (hierna "SE") wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd en kantoorhoudend te (3813 GZ) Amersfoort aan de Chirurgijnsgilde 18.
2. Onder Afnemer wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die een of meerdere producten afneemt van SE, en/of daartoe opdracht geeft en/of een aanbod van SE ontvangt, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke rechtsverhouding, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SE en de Afnemer; de totstandkoming, uitvoering, inhoud en nakoming van overeenkomsten daaronder begrepen.
4. Inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met SE, tenzij deze door SE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Afwijking van deze Voorwaarden door SE houdt nimmer verval van de Voorwaarde(n) in en laten de recht van SE om zich op een later tijdstip op de Voorwaarde(n) te beroepen, onverlet.
6. Nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen in deze Voorwaarden laat de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Voorwaarden onverlet. De betreffende bepaling(en) zal/zullen alsdan worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling(en) die het meest met de bedoeling van SE overeenstemt.
7. SE is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn dan ook op reeds gesloten overeenkomsten van toepassing, behoudens voor zover zulks in strijd met de redelijkheid en billijkheid zou zijn. SE zal de Afnemer op de hoogte brengen van wijzigingen in de Voorwaarden. Indien de Afnemer van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dient hij SE dit binnen vijf werkdagen na het bericht van SE schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht zich met de wijzigingen akkoord te hebben verklaard.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. SE is nimmer verplicht om een overeenkomst te sluiten met een Afnemer.
2. Annulering is mogelijk tot uiterlijk het moment dat SE met de uitvoering van de opdracht is begonnen door schriftelijk bericht aan SE, welk bericht door SE binnen deze termijn dient te zijn ontvangen.
3. De door SE in afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish, vormgeving of resultaten,

moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. SE is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 3: Opdrachten/overeenkomsten

1. Overeenkomsten met SE komen uitsluitend tot stand door schriftelijke bevestiging door SE aan de Afnemer, dan wel doordat SE met de uitvoering van de betreffende overeenkomst is begonnen.
2. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden SE alleen nadat en voor zover deze aanpassingen door SE schriftelijk zijn bevestigd. De Afnemer wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met SE gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, tenzij hij binnen acht dagen nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) bij SE heeft geprotesteerd. De Afnemer wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat SE met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft SE te allen tijde het recht de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze Voorwaarden ook ten gunste van deze derden zijn bedongen.
4. SE is gerechtigd een opdracht niet te accepteren. Indien zij een overeenkomst heeft gesloten, mag zij bepaalde op die opdracht/overeenkomst opgegeven kopij, advertenties of ander materiaal zonder opgaaf van redenen weigeren. Deze weigering kan steun vinden in:
 - a. technische bezwaren;
 - b. inhoud, aard of vorm der opgegeven kopij, advertenties en ander materiaal;
 - c. redenen van principiële aard.
5. SE is gerechtigd de uitvoering van alle opdrachten/overeenkomsten met de Afnemer op te schorten en/of te annuleren indien deze jegens SE geheel of ten dele in gebreke blijft of is gebleven ter zake de nakoming zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met SE, ook als deze tekortkoming nog ter discussie staat; dan wel indien het handelen van de Afnemer de belangen van SE schaadt, geschaad heeft of aannemelijkerwijs zal schaden, ter beoordeling van SE.
6. De Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst(en) met SE te ontbinden.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van SE zal SE of haar leidinggevenden en haar ondergeschikten nimmer aansprakelijk zijn voor enige directe dan wel indirecte schade als gevolg van of in verband met de overeenkomst met SE, inclusief de uitvoering daarvan.

2. Voor alle aansprakelijkheid voor schade die niet kan worden uitgesloten, geldt dat de totale aansprakelijkheid van SE is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW maar niet meer dan € 25.000,00. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en/of dataverlies is uitgesloten. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens ten gunste van het personeel van SE, hulppersonen van SE en andere door SE ingeschakelde derden. Een beroep op aansprakelijkheid voor schade van SE schort de betalingsverplichting van de Afnemer jegens SE niet op.
3. Als SE door een of meer derde(n) aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor haar aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst met de Afnemer is uitgesloten, vrijwaart de Afnemer SE ter zake volledig en vergoedt de Afnemer aan SE alle schade en kosten van SE, waaronder alles wat SE aan de betreffende derde(n) moet voldoen.

Artikel 5: Levertijd en plaats van levering

1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor SE niet bindend.
2. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting.
3. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, zulks ter beoordeling van SE, zal SE in nader overleg treden met de Afnemer.
4. Levering geschiedt ter plaatse van het bedrijf van SE tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere plaats is overeengekomen.
5. Indien de Afnemer niet of niet tijdig voldoet aan enige op hem rustende verplichting jegens SE, is SE gerechtigd, na de Afnemer schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, de uitvoering op de schorten, dan wel de overeenkomst met de Afnemer buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 6: Transport en transportrisico

1. De keuze van het transportmiddel is aan SE.
2. Het transport van de bij SE bestelde goederen geschiedt voor rekening van de Afnemer.
3. Alle bij SE bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de Afnemer. Ook wanneer franco levering is overeengekomen, is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.
4. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra

kosten en risico's geheel voor rekening van de Afnemer.

5. Bij aankomst der goederen dient de Afnemer de goederen te controleren. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens SE, verklaart de Afnemer de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 7: Prijzen en kosten

1. Voor iedere opdracht stelt SE afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door SE te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. Opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen.
2. Opgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijs factoren, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een of meer van bovengenoemde factoren is SE gerechtigd de aangeboden prijs en/of tarief dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Onder de prijs of het tarief vallen niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies, etc.
4. SE is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
5. SE behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen voor bestellingen met een nettowaarde kleiner dan € 5000,00.

Artikel 8: Betalingscondities

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door SE toegezonden facturen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder verrekening.
2. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of verrekening, te geschieden ten kantore van SE of op een door SE aan te wijzen bankrekening.
3. Kortingen kunnen uitsluitend schriftelijk door SE worden verleend. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

Artikel 9: Reclames

1. Zichtbare gebreken of te korten, zowel ten aanzien van producten, als van verleende diensten en/of factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de Afnemer vervalt zodra de Afnemer de betreffende producten of diensten in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt, of verwerkt.
2. Niet-zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 45 dagen na aflevering van de betreffende producten of diensten schriftelijk en aangetekend te melden aan SE.

4. Geleverde producten of diensten kunnen met in achtneming van het bepaalde in deze Voorwaarden slechts retour worden gezonden aan SE nadat daartoe door SE voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend.
5. Er kan, onverminderd het in de wet en/of in deze Voorwaarden gestelde, niet worden gereclameerd wegens een gebrek in het product als er sprake is van slijtage die als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - a. indien er na de aflevering veranderingen in of aan het product zijn aangebracht;
 - b. indien het gebrek het gevolg is van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; of
 - c. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
6. In geval van gerechtvaardigde reclame conform deze Voorwaarden is de aansprakelijkheid van SE in die zin beperkt, dat zij naar haar keuze de producten of diensten kan vervangen door andere producten of diensten conform de bestelling, onder instandhouding van de bestaande overeenkomst en onder de verplichting van de Afemer om aan SE het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren, dan wel ervoor te kiezen een door SE vast te stellen vergoeding in geld uit te betalen ter compensatie van de minderwaarde.
7. SE is slechts verplicht ingediende reclames in behandeling te nemen, wanneer de betreffende Afemer op het moment van indienen aan al zijn verplichtingen jegens SE uit welke overeenkomst dan ook volledig heeft voldaan.
8. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door SE worden geweigerd. Alle retourzendingen van Afemers geschieden voor hun rekening en risico.

Artikel 10: Vergoeding bij te late- of niet-betaling

1. Indien een factuur van SE niet binnen de gestelde betalingstermijn geheel is voldaan, is de Afemer automatisch in verzuim en heeft SE recht om zonder enige ingebrekestelling de Afemer de wettelijke handelsrente in rekening te brengen per maand of gedeelte daarvan over het gehele door hem verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd alle overige rechten van SE, waaronder het recht om alle in vorderings- en/of incassokosten, zowel gerechtelijk of buitengerechtelijk, op de Afemer te verhalen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Afemer aan SE geen volledige betaling heeft verricht van de door SE aan hem geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of diensten, blijven de door SE aan hem geleverde goederen en/of materialen (voor rekening en risico van de Afemer) het eigendom van SE.
2. Indien de Afemer enige verplichting enige verplichting uit de overeenkomst met SE niet nakomt, is SE zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de

goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van SE in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door SE geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten, etc.

3. SE behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden, etc., die zij van de Afemer onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat de Afemer volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens SE heeft voldaan.

Artikel 12: Overmacht

1. Tekortkomingen in de nakoming van SE kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch op grond van de wet, overeenkomst of verkeersopvattingen voor haar rekening komen.
2. Overmacht ontslaat SE van haar verplichtingen jegens de Afemer. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: bedrijfsstoring; storing in een (telecommunicatie)netwerk; verbinding- of communicatiesysteem; oorlog, ook buiten Nederland; oproer; epidemie; brand; verkeersstoringen; staking; uitsluiting; verlies of beschadiging bij transport; ongeval of ziekte van personeel; beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege; etc. SE is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers.
3. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht is SE gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van SE. SE zal de Afemer van de ten deze door haar genomen beslissing schriftelijk bericht zenden.

Artikel 13: Beëindiging

1. Overeenkomsten betreffende de productie van periodieke uitgaven zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd aangegaan en kunnen alleen schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, welke minimaal een jaar is, en welke opzegtermijn steeds met een maand wordt vermeerderd voor elk jaar dat de overeenkomst voortduurt.
2. Onder een periodieke uitgave wordt begrepen een uitgave die meer dan eens en min of meer regelmatig verschijnt. Ook deelproducten of -diensten ten behoeve van een periodieke uitgave, zoals bijvoorbeeld losse bijlagen of katernen, verspreiding of zetwerk van een periodieke uitgave, vallen onder dit artikel.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door SE geleverde producten en/of diensten, zoals onder meer merkrechten, modelrechten, databankrechten, etc. uitsluitend berusten bij SE en/of haar leveranciers. De overeenkomst tussen SE en de Afnemer ziet op generlei wijze toe op de overdracht van enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van SE en/of toeleveranciers aan Afnemer. Ieder ander of verdergaand recht dan overeengekomen tot verveelvoudiging en/of openbaarmaking van de door SE geleverde producten is uitgesloten. Gebruik of alternatief gebruik van ontwerpen en/of werken van SE is ten strengste verboden, tenzij en voor zover SE hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door SE ter zake gestelde voorwaarden is voldaan.
2. Indien de Afnemer zich niet onder het in het voorgaande lid gesteld houdt, heeft SE zonder enige ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst recht op een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per dag of gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten van SE, waaronder het recht op volledige schadeloosstelling.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom uit of van de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 15: Zichtzendingen

1. Uitsluitend indien SE dit tevoren schriftelijk aan de Afnemer heeft bevestigd, kunnen de door of namens SE afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door SE aan te geven doeleinden.
2. Ook op zichtzendingen zijn deze Voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 16: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding en elke overeenkomst tussen de Afnemer en SE is uitsluitend Nederland recht van toepassing. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De bevoegde rechter te Amsterdam, of een andere door SE aan te wijzen rechtbank, is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over alle geschillen die naar aanleiding of in verband met de overeenkomst tussen SE en de Afnemer ontstaan.